

IP Compania „Teleradio-Moldova” anunță funcția vacantă de

## Specialist(ă) în instituțiile publice (monitorizare)

### Responsabilități:

1. Monitorizează constant conținutul media al instituției pentru a identifica eventuale încălcări ale standardelor etice și reglementărilor legale.
2. Analizează conținutul media pentru a verifica conformitatea cu standardele jurnalistice.
3. Urmărește și analizează feedback-ul publicului, inclusiv comentariile și etichetările de pe platformele online.
4. Sprijină Ombudsmanul în primirea și înregistrarea plângerilor publicului.
5. Întocmește rapoarte detaliate privind monitorizarea conținutului media, feedback-ul publicului și tendințele identificate.
6. Ajută la formularea recomandărilor către conducerea instituției pentru îmbunătățirea practicilor jurnalistice.
7. Lucrează în strânsă colaborare cu Ombudsmanul și alte structuri interne pentru implementarea recomandărilor și menținerea unei relații constructive cu publicul.
8. Aplică instrumente de monitorizare digitală (ex. aplicații de analiză social media, platforme de urmărire a reacțiilor publicului) pentru colectarea și sistematizarea feedback-ului.
9. Sprijină procesul de instruire internă privind etica jurnalistică, organizează și participă la consultări publice și la alte evenimente relevante pentru domeniul media și etica jurnalistică.
10. Cunoaște, aplică și respectă legislația, normele, procedurile și regulamentele în domeniul RTV din Republica Moldova.

### Cerințe:

1. Diplomă de studii superioare în domeniul jurnalismului
2. Experiență relevantă în monitorizarea media, etică jurnalistică sau domenii conexe.
3. Cunoștințe în etica jurnalistică și reglementările legale ale mass-media și instituțiilor publice, legislației privind protecția datelor personale și confidențialitatea informațiilor.

4. Abilitatea de a analiza conținutul media pentru a verifica conformitatea cu standardele jurnalistice.
5. Competențe în gestionarea reclamațiilor și a feedback-ului publicului.
6. Capacitatea de a întocmi rapoarte detaliate și clare.
7. Corectitudine, punctualitate, obiectivitate, atenție la detalii.

Persoanele interesate pot trimite CV-ul la adresa de email [angajare@trm.md](mailto:angajare@trm.md) sau îl prezintă la sediul IP Companiei „Teleradio-Moldova”: mun. Chișinău, str. Miorița 1, Casa Radio, etajul 5, bir. 501.

Serviciul resurse umane și formare  
profesională continuă



+ 373 60 214 898  
+373 22 721 866